

Informatikkaufmann/-frau

Als Informatikkaufmann ermittelst du den Bedarf an IT-Systemen innerhalb eines Unternehmens, erstellst Softwarebeschreibungen und Hilfe-Programme für Anwender, verwaltest und koordinierst IT-Systeme und organisierst den Datenschutz.

Ausbildungsinhalte:

- Du wirst unsere Mitarbeiter in den verschiedenen Bereichen bei der Anwendung von Hard- und Software unterstützen und auftretende Probleme erkennen und lösen (1st Level Support)
- Analysieren von Geschäftsprozessen im Hinblick auf den Einsatz von Systemen der Informationstechnik
- Du bist Ansprechpartner für unsere Anbieter von Telekommunikationsmitteln. Du holst Angebote ein und entscheidest über das Preis-Leistungsverhältnis
- Erarbeiten von Anforderungsprofilen und Pflichtenheften
- Instandhalten versorgungstechnischer Anlagen und Systeme
- Beschaffung, Einführung und Verwaltung informationstechnischer Systeme
- Du implementierst individuelle Anwendungslösungen unter Beachtung fachlicher und wirtschaftlicher Aspekte
- Du setzt Methoden der Projektplanung, -durchführung und -kontrolle ein

Voraussetzungen:

- Ein guter Realschulabschluss
- Interesse an IT
- Gute kommunikative Fähigkeiten
- Kunden- und serviceorientiertes Denken
- Teamfähigkeit
- Flexibilität, Engagement und Lust auf Herausforderungen

Ausbildungsdauer: 3,5 Jahre

